

## MIJN VRAAG

### Mediation

Kan mediation via de rechter worden afgedwongen?

Soms leiden conflicten ertoe dat men het dienstverband met een medewerker wil beëindigen. Maar daar zitten nogal wat haken of ogen aan als je niet oppast.

Een ontslag wegens een conflict is namelijk al snel kennelijk onredelijk als de werkgever het heeft veroorzaakt of te weinig heeft gedaan om het geschil op te lossen. Past een werkgever geen mediation toe, dan kan de werkgever verweten worden dat hij zich niet heeft gedragen als een goed werkgever, zo stellen de arbeidsjuristen van XpertHR.

Dat blijkt bijvoorbeeld uit een uitspraak van de kantonrechter te Brielle van 4 januari 2011 (LJN: BQ3318).

De werkgever kan er goed aan doen om bij een conflict externe geschilbemiddeling (mediation) in te schakelen.

Mediation werkt echter alleen onder bepaalde voorwaarden. De partijen moeten in staat zijn om het conflict te verwoorden en bereidwilligheid tonen naar oplossingen te zoeken.

Verder moeten de partijen bevoegd zijn om deel te nemen aan het mediationproces. In een situatie waar een partij per se gelijk wil hebben en er een principiële kwestie van maakt, is mediation niet de oplossing.

Het is ook niet zo dat een werkgever of werknemer door de rechter kan worden verplicht tot mediation. Ook niet als bijvoorbeeld een bedrijfsarts mediation heeft geadviseerd, zoals in een casus waarover de rechtbank te Amsterdam onlangs oordeelde (LJN: BZ5149).

Uitgangspunt bij mediation is immers vrijwillige deelname. Een rechterlijk bevel, op straffe van dwangsommen, aan één van partijen om een mediation te laten plaatsvinden of voort te zetten, verhoudt zich niet met dit uitgangspunt.

Zomaar ontslaan bij een conflict is dus niet vanzelfsprekend, probeer eerst met bemiddeling oplossingen te verkennen.